

# RELATÓRIO MENSAL

## Produção e Indicadores de Qualidade

### JUNHO/2020

#### Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 007/2020.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- **Acolhimento e Classificação de Risco;**

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- **Atenção ao Usuário;**

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- **Qualidade da Informação**

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

## UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)

## CONTRATO DE GESTÃO 007/2020.

| Atendimento de Urgência e Emergência | 1º Mês - | jan/20 | 2º Mês - | fev/20 | 3º Mês - | mar/20 | 4º Mês - | abr/20 | 5º Mês - | mai/20 | 6º Mês - | jun/20 |
|--------------------------------------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|
|                                      | Cont.    | Real.  | Cont.    | Real.  | Cont.    | Real.  | Cont.    | Real.  | Cont.    | Real.  | Cont.    | Real.  |
| Atendimentos*                        | 7130     | 9373   | 6.670    | 7.999  | 7130     | 7554   | 6.900    | 5.534  | 7130     | 3.113  | 10.625   | 4.340  |

\*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

| Pacientes Atendidos Por Especialidade | jan/20      | fev/20       | mar/20      | abr/20       | mai/20       | jun/20       |
|---------------------------------------|-------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| Clínica Médica                        | 7670        | 6.626        | 6.444       | 5.122        | 2.836        | 3.684        |
| Pediatria                             | 1613        | 1.271        | 1.062       | 328          | 236          | 527          |
| Odontologia                           | 0           | 1            | 1           | 0            | 0            | 1            |
| Serviço Social                        | 90          | 101          | 47          | 84           | 41           | 128          |
| <b>Total</b>                          | <b>9373</b> | <b>7.999</b> | <b>7554</b> | <b>5.534</b> | <b>3.113</b> | <b>4.340</b> |

| Pacientes Não Classificados | jan/20     | fev/20     | mar/20    | abr/20    | mai/20    | jun/20     |
|-----------------------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Clínica Médica              | 18         | 6          | 3         | 4         | 5         | 4          |
| Pediatria                   | 0          | 1          | 1         | 1         | 0         | 0          |
| Odontologia                 | 0          | 0          | 0         | 0         | 0         | 0          |
| Serviço Social              | 90         | 101        | 47        | 84        | 41        | 128        |
| <b>Total</b>                | <b>108</b> | <b>108</b> | <b>51</b> | <b>89</b> | <b>46</b> | <b>132</b> |

| Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco | jan/20      | fev/20      | mar/20      | abr/20      | mai/20       | jun/20       |
|------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| Vermelha - Emergência                          | 24          | 16          | 19          | 22          | 34           | 11           |
| Amarela - Urgência Maior                       | 1467        | 1.242       | 1.221       | 869         | 870          | 878          |
| Verde - Urgência Intermediária                 | 7771        | 6.630       | 6254        | 3.857       | 1.750        | 2.916        |
| Azul - Não Urgência                            | 1           | 1           | 7           | 1           | 2            | 6            |
| Laranja - Urgência Imediata                    |             |             | 2           | 696         | 411          | 397          |
| <b>Total</b>                                   | <b>9263</b> | <b>7889</b> | <b>7503</b> | <b>5445</b> | <b>3.067</b> | <b>4.208</b> |

| Atendimentos por Faixa Etária | jan/20       | fev/20       | mar/20      | abr/20      | mai/20       | jun/20       |
|-------------------------------|--------------|--------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| Menor de 01 ano               | 202          | 132          | 126         | 33          | 19           | 37           |
| 01 a 04 anos                  | 694          | 593          | 504         | 104         | 72           | 146          |
| 05 a 09 anos                  | 515          | 375          | 284         | 74          | 47           | 111          |
| 10 a 14 anos                  | 364          | 292          | 290         | 64          | 43           | 105          |
| 15 a 19 anos                  | 703          | 588          | 505         | 247         | 125          | 281          |
| 20 a 29 anos                  | 2010         | 1.602        | 1554        | 948         | 484          | 816          |
| 30 a 39 anos                  | 1379         | 1.235        | 1184        | 1166        | 553          | 723          |
| 40 a 49 anos                  | 1119         | 1.006        | 1093        | 1125        | 565          | 755          |
| 50 a 59 anos                  | 958          | 877          | 891         | 872         | 514          | 569          |
| 60 a 69 anos                  | 839          | 776          | 647         | 562         | 386          | 476          |
| 70 a 79 anos                  | 401          | 346          | 323         | 230         | 205          | 250          |
| Maior de 80                   | 189          | 177          | 153         | 109         | 100          | 71           |
| <b>Total</b>                  | <b>9.373</b> | <b>7.999</b> | <b>7554</b> | <b>5534</b> | <b>3.113</b> | <b>4.340</b> |

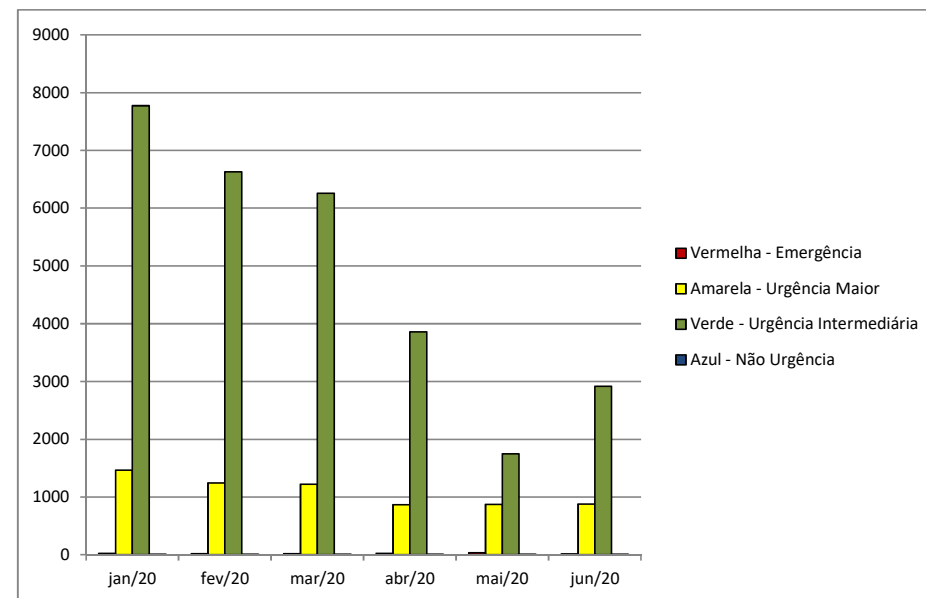
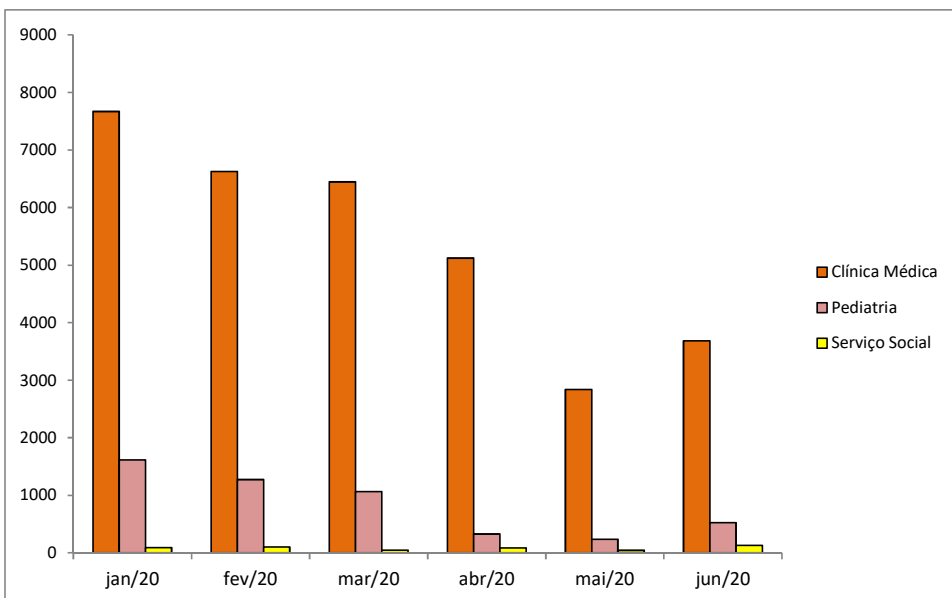
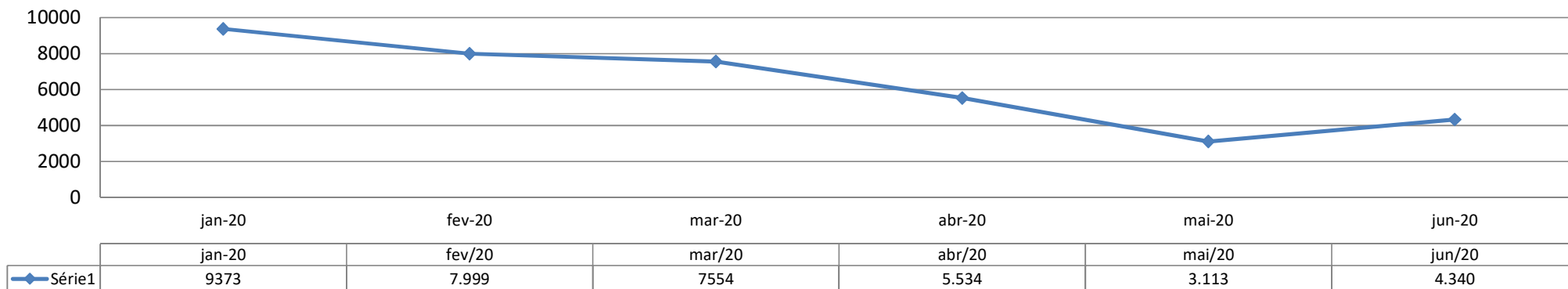
| Transferências Externas                                 | jan/20    | fev/20    | mar/20    | abr/20    | mai/20    | jun/20    |
|---------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Hospital Municipal Paulino Werneck                      | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |
| Hospitas Estadual Getúlio Vargas (Penha)                | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |
| Hospital Estadual Adão Pereira Nunes ( Duque de Caxias) | 13        | 6         | 7         | 2         | 3         | 6         |
| Hospital Municipal Moacyr do Carmo (Duque de Caxias)    | 1         | 1         | 1         | 0         | 0         | 2         |
| Hospital Municipal Ronaldo Gazola                       | 2         | 2         | 1         | 0         | 6         | 9         |
| HSCOR( Duque de Caxias)                                 | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |
| Instituto Nacional de Cardiologia (Laranjeiras)         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |
| IECAC (Gávea)                                           | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |
| Hospital Federal de Bonsucesso                          | 0         | 0         | 0         | 0         | 4         | 0         |
| Para Outras Unidades                                    | 3         | 6         | 4         | 9         | 32        | 11        |
| <b>Total</b>                                            | <b>19</b> | <b>15</b> | <b>13</b> | <b>13</b> | <b>45</b> | <b>28</b> |

**UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)**  
**CONTRATO DE GESTÃO 007/2020.**

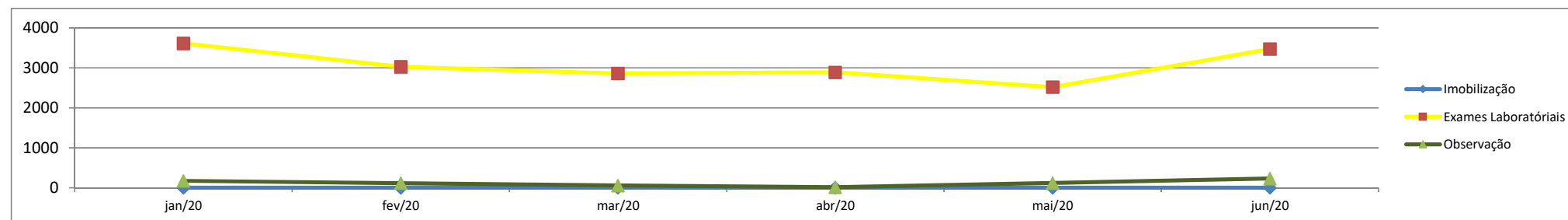
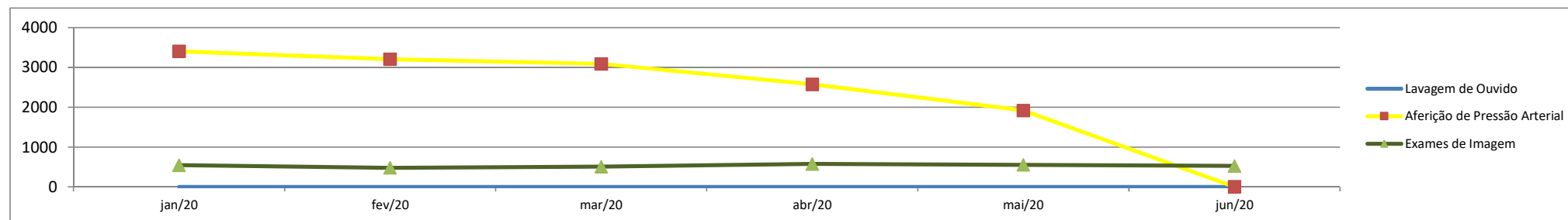
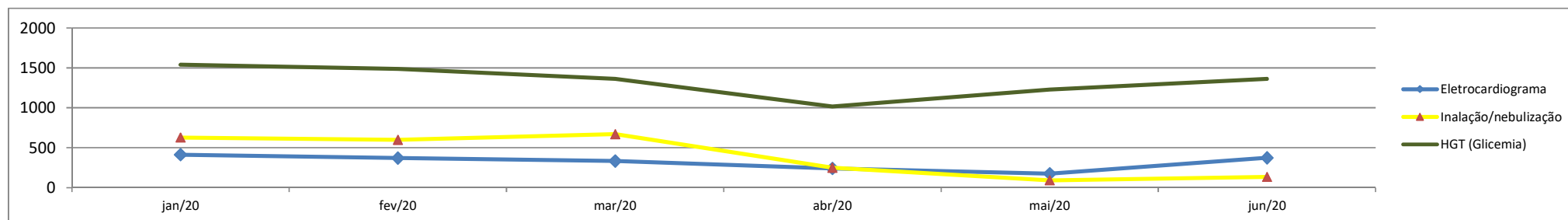
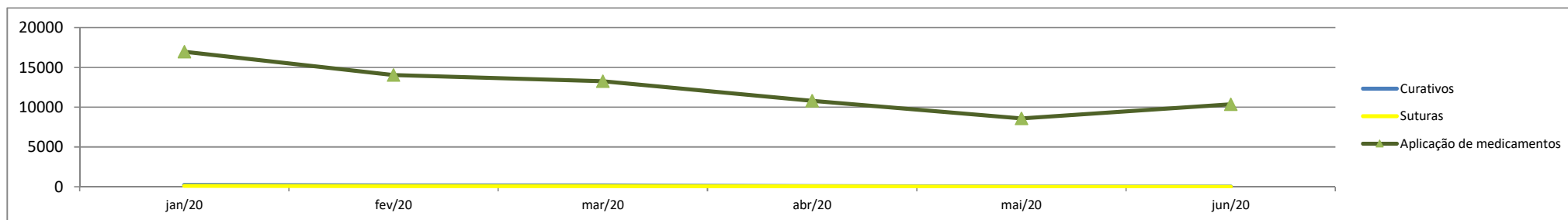
| Procedimentos Enfermagem          | jan/20        | fev/20        | mar/20        | abr/20        | mai/20        | jun/20        |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Curativos                         | 236           | 180           | 155           | 86            | 44            | 31            |
| Suturas                           | 118           | 99            | 85            | 51            | 19            | 8             |
| Aplicação de medicamentos         | 16.971        | 14.031        | 13.263        | 10.815        | 8.585         | 10.356        |
| Eletrocardiograma                 | 413           | 371           | 335           | 242           | 174           | 375           |
| Inalação/nebulização              | 627           | 600           | 671           | 249           | 92            | 136           |
| HGT (Glicemia)                    | 1.539         | 1.486         | 1.361         | 1.017         | 1.228         | 1.362         |
| Lavagem de Ouvido                 | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             |
| Aferição de Pressão Arterial      | 3.405         | 3.208         | 3.092         | 2.576         | 1.919         | 2             |
| Exames de Imagem                  | 544           | 478           | 506           | 574           | 556           | 527           |
| Imobilização                      | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             |
| Exames Laboratoriais              | 3.615         | 3.027         | 2.860         | 2.887         | 2.516         | 3.469         |
| Lavagem Gástrica                  | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             |
| Drenagem de Abscesso              | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             |
| Observação                        | 171           | 112           | 54            | 11            | 120           | 231           |
| <b>Total</b>                      | <b>27.639</b> | <b>23.592</b> | <b>22.382</b> | <b>18.508</b> | <b>15.253</b> | <b>16.355</b> |
| Óbitos                            | jan/20        | fev/20        | mar/20        | abr/20        | mai/20        | jun/20        |
| ARTEROSCLEROSE CEREBRAL           | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             |
| CAUSAS EXTERNAS                   | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             |
| HDA                               | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             |
| EDEMA AGUDO PULMONAR              | 0             | 0             | 0             | 0             | 1             | 1             |
| TCE                               | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             |
| ENFORCAMENTO                      | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             |
| IAM                               | 2             | 3             | 0             | 0             | 4             | 2             |
| INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA        | 6             | 1             | 5             | 10            | 9             | 4             |
| CAUSA NÃO IDENTIFICADA            | 18            | 12            | 8             | 11            | 16            | 5             |
| CHOQUE ELÉTRICO                   | 0             | 0             | 1             | 0             | 0             | 0             |
| PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO       | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             |
| PCR                               | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             |
| DPOC                              | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             |
| INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             |
| SCA                               | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             |
| CHOQUE SÉPTICO                    | 2             | 0             | 1             | 3             | 0             | 2             |
| PNEUMONIA                         | 1             | 0             | 2             | 1             | 3             | 0             |
| INSUFICIENCIA RENAL               | 0             | 1             | 2             | 0             | 0             | 0             |
| HEPATITE FULMINANTE               | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             |
| CHOQUE HIPOVOLEMICO               | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 1             |
| NEOPLASIA                         | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             |
| SEPTICEMIA                        | 1             | 2             | 2             | 2             | 5             | 3             |
| DIABETES DESCOMPENSADO            | 0             | 0             | 0             | 0             | 1             | 0             |
| FIBILAÇÃO ATRIAL ALTA RESPOSTA    | 1             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             |
| ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL        | 0             | 0             | 0             | 1             | 2             | 0             |
| INFECÇÃO GENERALIZADA             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             |
| CHOQUE CARDIOGÊNICO               | 2             | 2             | 4             | 1             | 4             | 2             |
| CIRROSE HEPÁTICA                  | 1             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             |
| MORTE SÚBITA                      | 0             | 0             | 0             | 0             | 8             | 1             |
| MORTE SÚBITA DE ORIGEM CARDIACA   | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             |
| OUTRAS CAUSAS                     | 0             | 0             | 1             | 5             | 20            | 1             |
| HIPERTENSÃO INTRACRANIANA         | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             |
| CA DE INTESTINO                   | 1             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             |
| <b>Total Óbitos</b>               | <b>35</b>     | <b>21</b>     | <b>26</b>     | <b>34</b>     | <b>73</b>     | <b>22</b>     |

UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)  
CONTRATO DE GESTÃO 007/2020.

### Total de Atendimentos de Urgência/Emergência

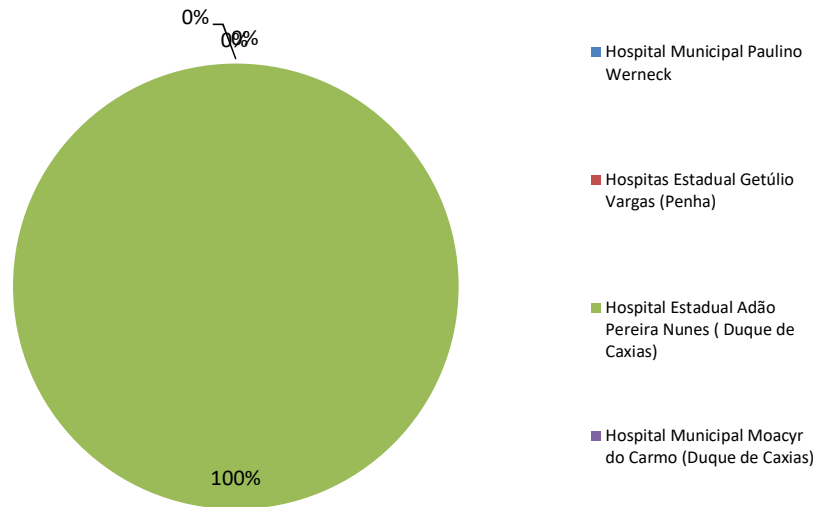


UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)  
CONTRATO DE GESTÃO 007/2020.

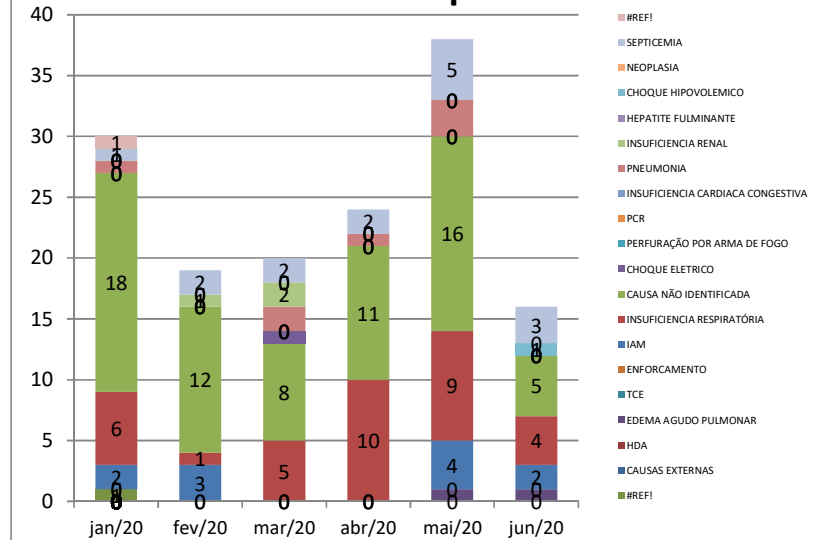


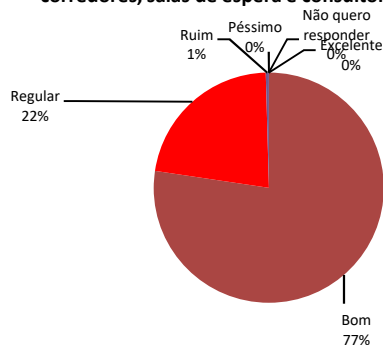
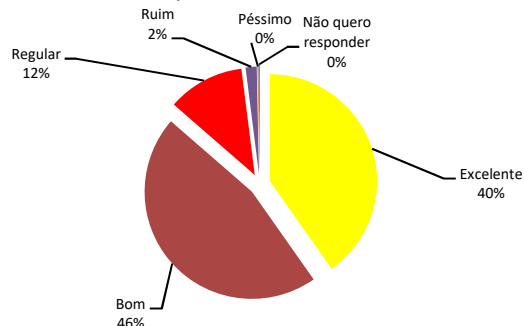
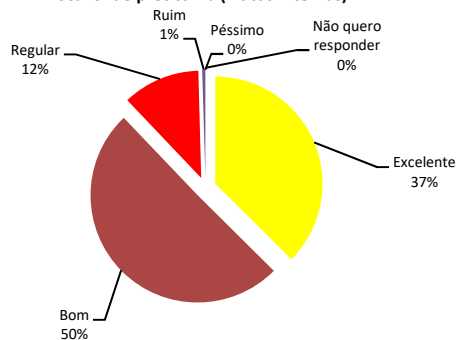
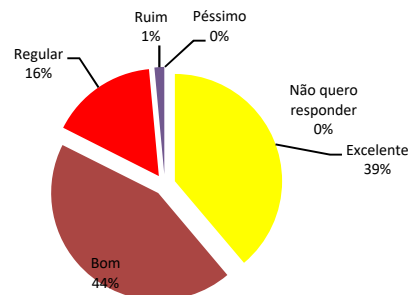
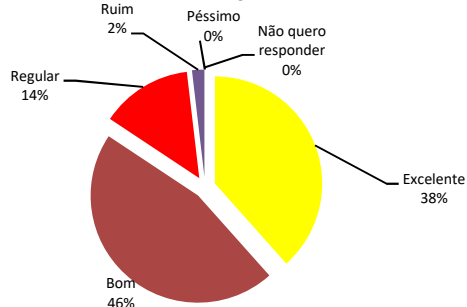
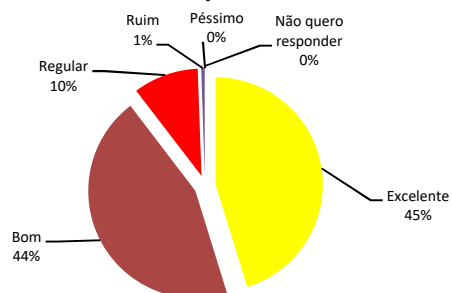
UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)  
CONTRATO DE GESTÃO 007/2020.

### Transferência Externa no mês

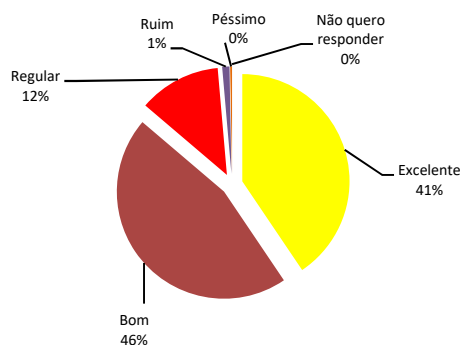


### Óbitos por Causa

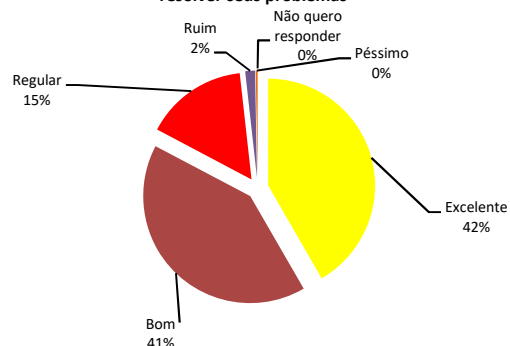


**Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:**

**Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:**

**O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)**

**O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO**

**O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO**

**O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO**


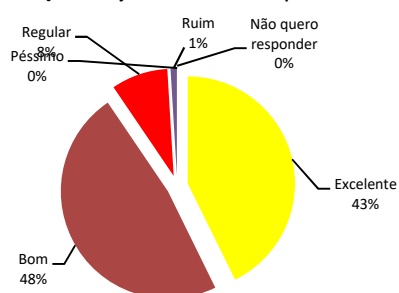
**A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas**



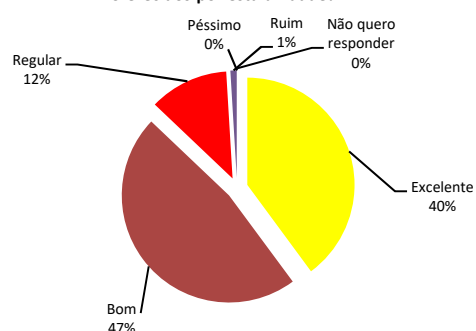
**A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas**



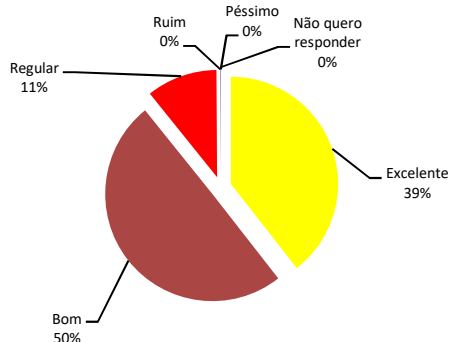
**A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas**



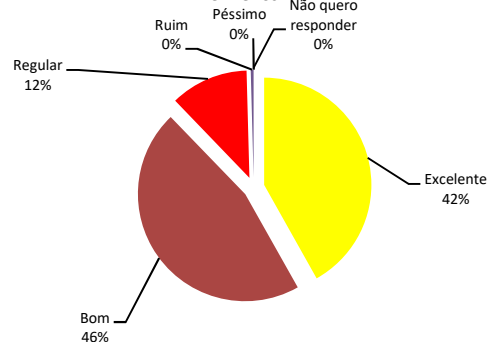
**Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?**



**A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos**

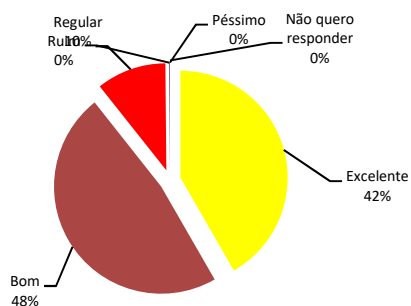


**A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros**

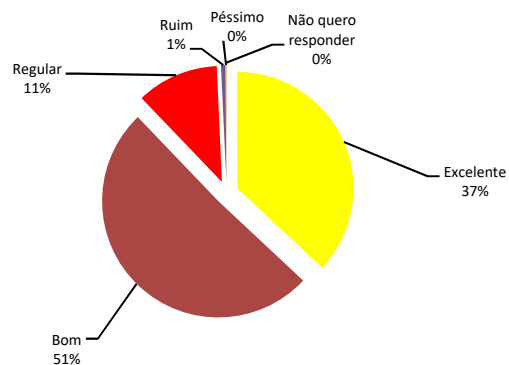




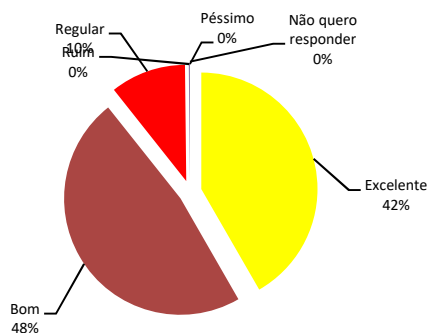
**A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração**



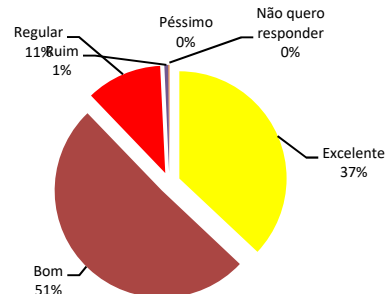
**O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:**



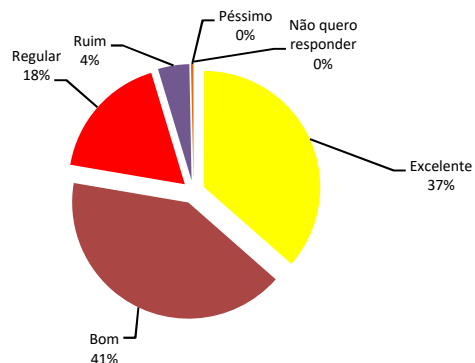
**As explicações do médico durante o atendimento**



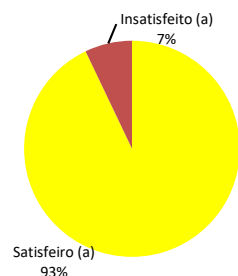
**As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados**



**O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:**



**Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento**



**Especialidade:** Clínica Geral ( ) Pediatria ( ) Serviço Social ( )

**Entrevistado:** Paciente ( ) Acompanhante ( )

**Dt.** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

| Questionário |                                                                                                                                                                                                | Péssimo | Ruim | Regular | Bom | Excelente | Não quero responder |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|---------|-----|-----------|---------------------|
| <b>1.</b>    | <b>Como você avalia esta UPA?</b>                                                                                                                                                              |         |      |         |     |           |                     |
| 1.1          | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:                                                                                                         |         |      |         |     |           |                     |
| 1.2          | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?                                                                                       |         |      |         |     |           |                     |
| 1.3          | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)                                                                                              |         |      |         |     |           |                     |
| <b>2.</b>    | <b>O tempo que demorou para o paciente ser atendido:</b>                                                                                                                                       |         |      |         |     |           |                     |
| 2.1          | Pelos Médicos:                                                                                                                                                                                 |         |      |         |     |           |                     |
| 2.2          | Pelos Enfermeiros:                                                                                                                                                                             |         |      |         |     |           |                     |
| 2.3          | Pela Recepção:                                                                                                                                                                                 |         |      |         |     |           |                     |
| <b>3.</b>    | <b>A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:</b>                                                                                                             |         |      |         |     |           |                     |
| 3.1          | Dos Médicos:                                                                                                                                                                                   |         |      |         |     |           |                     |
| 3.2          | Dos Enfermeiros:                                                                                                                                                                               |         |      |         |     |           |                     |
| 3.3          | Dos Funcionários da Administração:                                                                                                                                                             |         |      |         |     |           |                     |
| <b>4.</b>    | <b>Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?</b>                                                                                                      |         |      |         |     |           |                     |
| <b>5.</b>    | <b>A educação e o respeito com que você foi tratado:</b>                                                                                                                                       |         |      |         |     |           |                     |
| 5.1          | Pelos Médicos:                                                                                                                                                                                 |         |      |         |     |           |                     |
| 5.2          | Pelos Enfermeiros:                                                                                                                                                                             |         |      |         |     |           |                     |
| 5.3          | Pelos Funcionários da Administração:                                                                                                                                                           |         |      |         |     |           |                     |
| <b>6.</b>    | <b>O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:</b>                                                                                                                                 |         |      |         |     |           |                     |
| <b>7.</b>    | <b>As explicações do médico durante o atendimento:</b>                                                                                                                                         |         |      |         |     |           |                     |
| <b>8.</b>    | <b>As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:</b>                                                                                                           |         |      |         |     |           |                     |
| <b>9.</b>    | <b>O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:</b>                                                                                                                                 |         |      |         |     |           |                     |
| <b>10.</b>   | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:<br>( ) Satisfeito (a) ( ) Insatisfeito (a) |         |      |         |     |           |                     |

**Observação:**

**Especialidade:** Clínica Geral ( ) Pediatria ( ) Serviço Social ( )

**Entrevistado:** Paciente ( ) Acompanhante ( )

**Dt.** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

| Questionário |                                                                                                                                                                                                | Péssimo | Ruim | Regular | Bom | Excelente | Não quero responder |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|---------|-----|-----------|---------------------|
| <b>1.</b>    | <b>Como você avalia esta UPA?</b>                                                                                                                                                              |         |      |         |     |           |                     |
| 1.1          | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:                                                                                                         |         |      |         |     |           |                     |
| 1.2          | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?                                                                                       |         |      |         |     |           |                     |
| 1.3          | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)                                                                                              |         |      |         |     |           |                     |
| <b>2.</b>    | <b>O tempo que demorou para o paciente ser atendido:</b>                                                                                                                                       |         |      |         |     |           |                     |
| 2.1          | Pelos Médicos:                                                                                                                                                                                 |         |      |         |     |           |                     |
| 2.2          | Pelos Enfermeiros:                                                                                                                                                                             |         |      |         |     |           |                     |
| 2.3          | Pela Recepção:                                                                                                                                                                                 |         |      |         |     |           |                     |
| <b>3.</b>    | <b>A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:</b>                                                                                                             |         |      |         |     |           |                     |
| 3.1          | Dos Médicos:                                                                                                                                                                                   |         |      |         |     |           |                     |
| 3.2          | Dos Enfermeiros:                                                                                                                                                                               |         |      |         |     |           |                     |
| 3.3          | Dos Funcionários da Administração:                                                                                                                                                             |         |      |         |     |           |                     |
| <b>4.</b>    | <b>Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?</b>                                                                                                      |         |      |         |     |           |                     |
| <b>5.</b>    | <b>A educação e o respeito com que você foi tratado:</b>                                                                                                                                       |         |      |         |     |           |                     |
| 5.1          | Pelos Médicos:                                                                                                                                                                                 |         |      |         |     |           |                     |
| 5.2          | Pelos Enfermeiros:                                                                                                                                                                             |         |      |         |     |           |                     |
| 5.3          | Pelos Funcionários da Administração:                                                                                                                                                           |         |      |         |     |           |                     |
| <b>6.</b>    | <b>O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:</b>                                                                                                                                 |         |      |         |     |           |                     |
| <b>7.</b>    | <b>As explicações do médico durante o atendimento:</b>                                                                                                                                         |         |      |         |     |           |                     |
| <b>8.</b>    | <b>As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:</b>                                                                                                           |         |      |         |     |           |                     |
| <b>9.</b>    | <b>O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:</b>                                                                                                                                 |         |      |         |     |           |                     |
| <b>10.</b>   | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:<br>( ) Satisfeito (a) ( ) Insatisfeito (a) |         |      |         |     |           |                     |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data     | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1                | M           |        | 1/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 2                | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 3                | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 4                | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 5                | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 6                | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 7                | M           |        | 1/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 8                | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 9                | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 10               | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | E                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 11               | P           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 12               | P           |        | 1/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 13               | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 14               | M           |        | 1/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 15               | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 16               | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 17               | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 18               | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 19               | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 20               | M           |        | 1/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 21               | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 22               | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 23               | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | E                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 24               | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 25               | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 26               | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 27               | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 28               | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 29               | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 30               | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 31               | M           |        | 1/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 32               | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 33               | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 34               | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 35               | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 36               | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 37               | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 38               | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 39               | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 40               | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 41               | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 42               | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data     | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 43               | M           |        | 1/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 44               | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 45               | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 46               | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 47               | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 48               | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 49               | M           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 50               | P           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 51               | P           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 52               | P           |        | 1/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 53               | P           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 54               | P           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 55               | P           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 56               | P           |        | 1/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 57               | P           |        | 1/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 58               | P           |        | 1/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 59               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 60               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 61               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 62               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 63               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 64               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 65               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 66               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 67               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 68               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 69               | P           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 70               | P           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 71               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 72               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 73               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 74               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 75               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 76               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 77               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 78               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 79               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 80               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 81               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 82               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 83               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 84               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 85               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 86               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 87               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 88               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data     | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 89               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 90               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 91               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 92               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 93               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 94               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 95               | M           |        | 2/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 96               | M           |        | 2/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 97               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 98               | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 99               | M           |        | 2/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 100              | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 101              | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 102              | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 103              | P           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 104              | P           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 105              | P           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 106              | P           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 107              | P           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 108              | P           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 109              | P           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 110              | P           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 111              | P           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 112              | P           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 113              | P           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 114              | P           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 115              | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 116              | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 117              | M           |        | 2/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 118              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 119              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 120              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 121              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 122              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 123              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 124              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 125              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 126              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 127              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 128              | M           |        | 3/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 129              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 130              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 131              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 132              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 133              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 134              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data     | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 135              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 136              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 137              | P           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 138              | P           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 139              | P           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 140              | P           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 141              | P           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 142              | P           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 143              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 144              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 145              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 146              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 147              | M           |        | 3/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 148              | M           |        | 3/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 149              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 150              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 151              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 152              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 153              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 154              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 155              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 156              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 157              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 158              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 159              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 160              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 161              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 162              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 163              | P           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 164              | P           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 165              | P           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 166              | P           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 167              | P           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 168              | P           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 169              | P           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 170              | P           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 171              | P           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 172              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 173              | M           |        | 3/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 174              | M           |        | 3/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 175              | M           |        | 3/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 176              | M           |        | 3/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 177              | M           |        | 3/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 178              | M           |        | 3/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 179              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 180              | M           |        | 4/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data     | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 181              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 182              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 183              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 184              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 185              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 186              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 187              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 188              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 189              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 190              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 191              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 192              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 193              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 194              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 195              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 196              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 197              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 198              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 199              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 200              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 201              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 202              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 203              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 204              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 205              | P           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 206              | P           |        | 4/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 207              | P           |        | 4/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 208              | P           |        | 4/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 209              | P           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 210              | P           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 211              | P           |        | 4/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 212              | P           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 213              | P           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 214              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 215              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 216              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 217              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 218              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 219              | P           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 220              | P           |        | 4/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 221              | P           |        | 4/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 222              | P           |        | 4/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 223              | P           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 224              | P           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 225              | P           |        | 4/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 226              | P           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data     | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 227              | P           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 228              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 229              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 230              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 231              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 232              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 233              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 234              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 235              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 236              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 237              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 238              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 239              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 240              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 241              | M           |        | 4/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 242              | M           |        | 4/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 243              | M           |        | 4/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 244              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 245              | M           |        | 4/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 246              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 247              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 248              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 249              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 250              | M           |        | 5/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 251              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 252              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 253              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 254              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 255              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 256              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 257              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 258              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 259              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 260              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 261              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 262              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 263              | P           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 264              | P           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 265              | P           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 266              | P           |        | 5/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 267              | P           |        | 5/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 268              | M           |        | 5/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 269              | M           |        | 5/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 270              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 271              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 272              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |



| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data     | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 273              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 274              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 275              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 276              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 277              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 278              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 279              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 280              | P           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 281              | P           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 282              | M           |        | 5/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 283              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 284              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 285              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 286              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 287              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 288              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 289              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 290              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 291              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 292              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 293              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 294              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 295              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 296              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 297              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 298              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 299              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 300              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 301              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 302              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 303              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 304              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 305              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 306              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 307              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 308              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 309              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 310              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 311              | M           |        | 5/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 312              | P           |        | 5/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 313              | P           |        | 5/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 314              | P           |        | 5/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 315              | P           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 316              | P           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 317              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 318              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 319              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data     | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 320              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 321              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 322              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 323              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 324              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 325              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 326              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 327              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 328              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 329              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 330              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 331              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 332              | P           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 333              | P           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 334              | P           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 335              | P           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 336              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 337              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 338              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 339              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 340              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 341              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 342              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 343              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 344              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 345              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 346              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 347              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 348              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 349              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 350              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 351              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 352              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 353              | M           |        | 5/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 354              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 355              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 356              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 357              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 358              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 359              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 360              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 361              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 362              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 363              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 364              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 365              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data     | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 366              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 367              | P           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 368              | P           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 369              | P           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 370              | P           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 371              | P           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 372              | P           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 373              | P           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 374              | P           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 375              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 376              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 377              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 378              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 379              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 380              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 381              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 382              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 383              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 384              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 385              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 386              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 387              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 388              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 389              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 390              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 391              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 392              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 393              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 394              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 395              | P           |        | 6/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 396              | P           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 397              | P           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 398              | P           |        | 6/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 399              | P           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 400              | P           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 401              | P           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 402              | P           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 403              | P           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 404              | P           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 405              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 406              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 407              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 408              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 409              | M           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 410              | P           |        | 6/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 411              | P           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data     | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 412              | P           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 413              | P           |        | 6/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 414              | P           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 415              | P           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 416              | P           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 417              | P           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 418              | P           |        | 6/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 419              | P           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 420              | M           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 421              | M           |        | 7/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 422              | M           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 423              | M           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 424              | M           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      | E                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 425              | M           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 426              | M           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 427              | M           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      |                                                                                                          | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 428              | M           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 429              | M           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 430              | M           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 431              | M           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 432              | M           |        | 7/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 433              | M           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 434              | M           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 435              | M           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 436              | M           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 437              | M           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 438              | M           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 439              | M           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 440              | M           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 441              | M           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 442              | M           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 443              | M           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 444              | M           |        | 7/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 445              | M           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 446              | M           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 447              | M           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 448              | M           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 449              | M           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 450              | M           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 451              | P           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 452              | P           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 453              | P           |        | 7/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 454              | P           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 455              | P           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 456              | P           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 457              | P           |        | 7/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data     | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 458              | P           |        | 7/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 459              | P           |        | 8/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 460              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 461              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 462              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 463              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 464              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 465              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 466              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 467              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 468              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 469              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 470              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 471              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 472              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 473              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 474              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 475              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 476              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 477              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 478              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 479              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 480              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 481              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 482              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 483              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 484              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 485              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 486              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 487              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 488              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 489              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 490              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 491              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 492              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 493              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 494              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 495              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 496              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 497              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 498              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 499              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 500              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 501              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 502              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 503              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data     | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 504              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 505              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 506              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 507              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 508              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 509              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 510              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 511              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 512              | M           |        | 8/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 513              | M           |        | 8/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 514              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 515              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 516              | M           |        | 8/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 517              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 518              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 519              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 520              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 521              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 522              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 523              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 524              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 525              | M           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 526              | P           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 527              | P           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 528              | P           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 529              | P           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 530              | P           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 531              | P           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 532              | P           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 533              | P           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 534              | P           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 535              | P           |        | 8/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 536              | M           |        | 9/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 537              | M           |        | 9/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 538              | M           |        | 9/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 539              | M           |        | 9/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 540              | M           |        | 9/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 541              | M           |        | 9/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 542              | M           |        | 9/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 543              | M           |        | 9/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 544              | M           |        | 9/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 545              | M           |        | 9/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 546              | P           |        | 9/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 547              | P           |        | 9/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 548              | P           |        | 9/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 549              | M           |        | 9/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data      | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 550              | M           |        | 9/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 551              | M           |        | 9/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 552              | M           |        | 9/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 553              | M           |        | 9/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 554              | M           |        | 9/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 555              | M           |        | 9/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 556              | M           |        | 9/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 557              | M           |        | 9/6/2020  | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 558              | M           |        | 9/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 559              | M           |        | 9/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 560              | M           |        | 9/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 561              | M           |        | 9/6/2020  | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 562              | M           |        | 9/6/2020  | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 563              | M           |        | 9/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 564              | M           |        | 9/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 565              | M           |        | 9/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 566              | M           |        | 9/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 567              | M           |        | 9/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 568              | M           |        | 9/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 569              | M           |        | 9/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 570              | M           |        | 9/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 571              | M           |        | 9/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 572              | M           |        | 9/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 573              | M           |        | 9/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 574              | M           |        | 9/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 575              | M           |        | 9/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 576              | M           |        | 9/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 577              | M           |        | 9/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 578              | M           |        | 9/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 579              | P           |        | 10/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 580              | P           |        | 10/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 581              | P           |        | 10/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 582              | P           |        | 10/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 583              | P           |        | 10/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 584              | P           |        | 10/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 585              | P           |        | 10/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 586              | P           |        | 10/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 587              | P           |        | 10/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 588              | P           |        | 10/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 589              | M           |        | 10/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 590              | M           |        | 10/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 591              | M           |        | 10/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 592              | M           |        | 10/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 593              | M           |        | 10/6/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 594              | M           |        | 10/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 595              | M           |        | 10/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 596              | M           |        | 10/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 597              | M           |        | 10/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 598              | M           |        | 10/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 599              | M           |        | 10/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 600              | M           |        | 10/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 601              | M           |        | 10/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 602              | M           |        | 10/6/2020  | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 603              | M           |        | 10/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 604              | M           |        | 10/6/2020  | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 605              | M           |        | 10/6/2020  | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 606              | M           |        | 10/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 607              | M           |        | 10/6/2020  | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 608              | M           |        | 10/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 609              | M           |        | 10/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 610              | M           |        | 10/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 611              | M           |        | 10/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 612              | M           |        | 10/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 613              | M           |        | 10/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 614              | M           |        | 10/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 615              | M           |        | 10/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 616              | M           |        | 10/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 617              | M           |        | 10/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 618              | M           |        | 10/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 619              | M           |        | 10/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 620              | M           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 621              | M           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 622              | M           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 623              | M           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 624              | M           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 625              | M           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 626              | M           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 627              | M           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 628              | P           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 629              | P           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 630              | P           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 631              | P           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 632              | P           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 633              | P           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 634              | P           |        | 11/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 635              | M           |        | 11/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 636              | M           |        | 11/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 637              | M           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 638              | M           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 639              | M           |        | 11/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 640              | M           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 641              | M           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |



| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 642              | M           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 643              | M           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 644              | M           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 645              | M           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 646              | M           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 647              | M           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 648              | M           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 649              | M           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 650              | M           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 651              | M           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 652              | M           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 653              | M           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 654              | M           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 655              | M           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 656              | M           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 657              | M           |        | 11/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 658              | M           |        | 11/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 659              | M           |        | 11/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 660              | M           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 661              | M           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 662              | M           |        | 11/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 663              | M           |        | 11/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 664              | M           |        | 11/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 665              | M           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 666              | M           |        | 11/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 667              | P           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 668              | P           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 669              | P           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 670              | P           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 671              | P           |        | 12/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 672              | P           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 673              | P           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 674              | M           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 675              | M           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 676              | M           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 677              | M           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 678              | M           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 679              | M           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 680              | M           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 681              | M           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 682              | M           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 683              | M           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 684              | M           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 685              | M           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 686              | M           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 687              | M           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 688              | M           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 689              | M           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 690              | M           |        | 12/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 691              | M           |        | 12/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 692              | M           |        | 12/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 693              | M           |        | 12/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 694              | M           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 695              | M           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 696              | M           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 697              | M           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 698              | M           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 699              | M           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 700              | M           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 701              | M           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 702              | M           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 703              | M           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 704              | M           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 705              | M           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 706              | M           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 707              | M           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 708              | M           |        | 12/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 709              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 710              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 711              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 712              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 713              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 714              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 715              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 716              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 717              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 718              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 719              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 720              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 721              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 722              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 723              | P           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 724              | P           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 725              | P           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 726              | P           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 727              | P           |        | 13/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 728              | P           |        | 13/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 729              | P           |        | 13/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 730              | P           |        | 13/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 731              | P           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 732              | P           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 733              | P           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 734              | P           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 735              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 736              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 737              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 738              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 739              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 740              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 741              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 742              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 743              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 744              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 745              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 746              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 747              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 748              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 749              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 750              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 751              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 752              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 753              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 754              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 755              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 756              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 757              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 758              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 759              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 760              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 761              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 762              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 763              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 764              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 765              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 766              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 767              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 768              | P           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 769              | P           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 770              | P           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 771              | P           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 772              | P           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 773              | P           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 774              | P           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 775              | P           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 776              | P           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 777              | P           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 778              | P           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 779              | P           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 780              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 781              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 782              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 783              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 784              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 785              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 786              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 787              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 788              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 789              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 790              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 791              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 792              | M           |        | 13/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 793              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 794              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 795              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 796              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 797              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 798              | M           |        | 14/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 799              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 800              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 801              | M           |        | 14/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 802              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 803              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 804              | M           |        | 14/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 805              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 806              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 807              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 808              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 809              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 810              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 811              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 812              | M           |        | 14/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 813              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 814              | P           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | E                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 815              | P           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 816              | P           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 817              | P           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 818              | P           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 819              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 820              | P           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | E                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 821              | P           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 822              | P           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 823              | P           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 824              | P           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 825              | P           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 826              | P           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 827              | P           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 828              | P           |        | 14/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 829              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 830              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 831              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 832              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 833              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 834              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 835              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 836              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 837              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 838              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 839              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 840              | M           |        | 14/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 841              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 842              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 843              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 844              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 845              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 846              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 847              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 848              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 849              | M           |        | 14/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 850              | M           |        | 14/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 851              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 852              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 853              | M           |        | 15/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 854              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 855              | M           |        | 15/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 856              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 857              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 858              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 859              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 860              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 861              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 862              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 863              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 864              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 865              | P           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 866              | P           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 867              | P           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 868              | P           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 869              | P           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 870              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 871              | P           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 872              | P           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 873              | P           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 874              | P           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 875              | P           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 876              | P           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 877              | P           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 878              | P           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 879              | P           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 880              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 881              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 882              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 883              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 884              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 885              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 886              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 887              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 888              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 889              | M           |        | 15/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 890              | M           |        | 15/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 891              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 892              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 893              | M           |        | 15/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 894              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 895              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 896              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 897              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 898              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 899              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 900              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 901              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 902              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 903              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 904              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 905              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 906              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 907              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 908              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 909              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 910              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 911              | P           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 912              | P           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 913              | P           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 914              | P           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 915              | P           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 916              | P           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 917              | P           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 918              | P           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 919              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 920              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 921              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 922              | M           |        | 15/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 923              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 924              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 925              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 926              | M           |        | 15/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 927              | M           |        | 15/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 928              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 929              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 930              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 931              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 932              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 933              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 934              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 935              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 936              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 937              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 938              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 939              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 940              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 941              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 942              | M           |        | 15/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 943              | M           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 944              | M           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 945              | M           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 946              | M           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 947              | M           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 948              | M           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 949              | M           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 950              | M           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 951              | M           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 952              | M           |        | 16/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 953              | P           |        | 16/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 954              | P           |        | 16/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 955              | P           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 956              | P           |        | 16/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 957              | P           |        | 16/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 958              | P           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 959              | P           |        | 16/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 960              | P           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 961              | M           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 962              | M           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 963              | M           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 964              | M           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 965              | M           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 966              | M           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 967              | M           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 968              | M           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 969              | M           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 970              | M           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 971              | M           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 972              | M           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 973              | M           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 974              | M           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 975              | M           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 976              | M           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 977              | M           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 978              | M           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 979              | M           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 980              | M           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 981              | M           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 982              | M           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 983              | M           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 984              | M           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 985              | M           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 986              | M           |        | 16/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 987              | M           |        | 16/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 988              | P           |        | 16/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 989              | P           |        | 16/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 990              | P           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 991              | P           |        | 17/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 992              | P           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 993              | P           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 994              | P           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 995              | P           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 996              | P           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 997              | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 998              | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 999              | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1000             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1001             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1002             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1003             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1004             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1005             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1006             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1007             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1008             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1009             | M           |        | 17/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |



| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1010             | M           |        | 17/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1011             | M           |        | 17/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1012             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1013             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1014             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1015             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1016             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1017             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1018             | M           |        | 17/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1019             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1020             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1021             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1022             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1023             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1024             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1025             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1026             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1027             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1028             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1029             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1030             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1031             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1032             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1033             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1034             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1035             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1036             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1037             | M           |        | 17/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1038             | P           |        | 17/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1039             | P           |        | 17/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1040             | P           |        | 17/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1041             | P           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1042             | P           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1043             | P           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1044             | P           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1045             | P           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1046             | P           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1047             | P           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1048             | P           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1049             | P           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1050             | P           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1051             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1052             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1053             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1054             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1055             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1056             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1057             | M           |        | 17/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1058             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1059             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1060             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1061             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1062             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1063             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1064             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1065             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1066             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1067             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1068             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1069             | M           |        | 18/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1070             | M           |        | 18/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1071             | M           |        | 18/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1072             | M           |        | 18/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1073             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1074             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1075             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1076             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1077             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1078             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1079             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1080             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1081             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1082             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1083             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1084             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1085             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1086             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1087             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1088             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1089             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1090             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1091             | P           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1092             | P           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1093             | P           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1094             | P           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1095             | P           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1096             | P           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1097             | P           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1098             | P           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1099             | P           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1100             | P           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1101             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1102             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1103             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1104             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1105             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1106             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1107             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1108             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1109             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1110             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1111             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1112             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1113             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1114             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1115             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1116             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1117             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1118             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1119             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1120             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1121             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1122             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1123             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1124             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1125             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1126             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1127             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1128             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1129             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1130             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1131             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1132             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1133             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1134             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1135             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1136             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1137             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1138             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1139             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1140             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1141             | M           |        | 18/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1142             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1143             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1144             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1145             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | B                                                                          |
| 1146             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | B                                                                          |
| 1147             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | B                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1148             | M           |        | 19/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1149             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1150             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1151             | M           |        | 19/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1152             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1153             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1154             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1155             | P           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1156             | P           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1157             | P           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1158             | P           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1159             | P           |        | 19/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1160             | P           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1161             | P           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1162             | P           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | E                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1163             | P           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1164             | P           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1165             | P           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1166             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1167             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1168             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1169             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1170             | M           |        | 19/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1171             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1172             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1173             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1174             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1175             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1176             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1177             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1178             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1179             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1180             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1181             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1182             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1183             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1184             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1185             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1186             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1187             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1188             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1189             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1190             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1191             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1192             | M           |        | 19/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1193             | M           |        | 19/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1194             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1195             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1196             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1197             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1198             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1199             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1200             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1201             | M           |        | 20/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1202             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1203             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1204             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1205             | M           |        | 20/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1206             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1207             | M           |        | 20/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1208             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1209             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1210             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1211             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1212             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1213             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1214             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1215             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1216             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1217             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1218             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1219             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1220             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1221             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1222             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1223             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1224             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1225             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1226             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1227             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1228             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1229             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1230             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1231             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1232             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1233             | M           |        | 20/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1234             | M           |        | 20/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1235             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1236             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1237             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1238             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1239             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1240             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1241             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1242             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1243             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1244             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1245             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1246             | M           |        | 21/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1247             | M           |        | 21/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1248             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1249             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1250             | M           |        | 21/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1251             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1252             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1253             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1254             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1255             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1256             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1257             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1258             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1259             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1260             | P           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1261             | P           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1262             | P           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1263             | P           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1264             | P           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1265             | P           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1266             | P           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1267             | P           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1268             | P           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1269             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1270             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1271             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1272             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1273             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1274             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1275             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1276             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1277             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1278             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1279             | M           |        | 21/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1280             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1281             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1282             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1283             | M           |        | 21/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1284             | M           |        | 21/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1285             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1286             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1287             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1288             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1289             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1290             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1291             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1292             | M           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1293             | P           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1294             | P           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1295             | P           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1296             | P           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1297             | P           |        | 21/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1298             | P           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1299             | P           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1300             | M           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1301             | M           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1302             | M           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1303             | M           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1304             | M           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1305             | M           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1306             | M           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1307             | P           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1308             | P           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1309             | P           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1310             | P           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1311             | P           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1312             | P           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1313             | P           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1314             | P           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1315             | M           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1316             | M           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1317             | M           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1318             | M           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1319             | M           |        | 22/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1320             | M           |        | 22/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1321             | M           |        | 22/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1322             | M           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1323             | M           |        | 22/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1324             | M           |        | 22/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1325             | M           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1326             | M           |        | 22/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1327             | M           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1328             | M           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1329             | M           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1330             | M           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1331             | M           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1332             | M           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1333             | M           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1334             | M           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1335             | M           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1336             | M           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1337             | M           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1338             | M           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1339             | M           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1340             | M           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1341             | M           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1342             | M           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1343             | P           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1344             | P           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1345             | P           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1346             | P           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1347             | P           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1348             | P           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1349             | P           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1350             | P           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1351             | P           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1352             | P           |        | 22/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1353             | P           |        | 23/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1354             | P           |        | 23/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1355             | P           |        | 23/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1356             | P           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1357             | P           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1358             | P           |        | 23/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1359             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1360             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1361             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1362             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1363             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1364             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1365             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1366             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1367             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1368             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1369             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1370             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1371             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1372             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1373             | M           |        | 23/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1374             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1375             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1376             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1377             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |



| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1378             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1379             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1380             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1381             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1382             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1383             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1384             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1385             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1386             | M           |        | 23/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1387             | M           |        | 23/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1388             | M           |        | 23/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1389             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1390             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1391             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1392             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1393             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1394             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1395             | M           |        | 23/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1396             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1397             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1398             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1399             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1400             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1401             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1402             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1403             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1404             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1405             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1406             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1407             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1408             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1409             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1410             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1411             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1412             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1413             | M           |        | 23/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1414             | P           |        | 23/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1415             | P           |        | 23/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1416             | P           |        | 24/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1417             | P           |        | 24/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1418             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1419             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1420             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1421             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1422             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1423             | P           |        | 24/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1424             | P           |        | 24/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1425             | P           |        | 24/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1426             | P           |        | 24/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1427             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1428             | P           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1429             | P           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1430             | P           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1431             | P           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1432             | P           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1433             | P           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1434             | P           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1435             | P           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1436             | P           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1437             | P           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1438             | P           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1439             | P           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1440             | P           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1441             | P           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1442             | P           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1443             | P           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1444             | P           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1445             | P           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1446             | P           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1447             | P           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1448             | P           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1449             | P           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1450             | P           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1451             | P           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1452             | P           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1453             | P           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1454             | P           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1455             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1456             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1457             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1458             | M           |        | 24/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1459             | M           |        | 24/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1460             | M           |        | 24/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1461             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1462             | M           |        | 24/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1463             | M           |        | 24/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1464             | M           |        | 24/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1465             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1466             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1467             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1468             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1469             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1470             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1471             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1472             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1473             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1474             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1475             | M           |        | 24/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1476             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1477             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1478             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1479             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1480             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1481             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1482             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1483             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1484             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1485             | M           |        | 24/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1486             | M           |        | 24/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1487             | M           |        | 24/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1488             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1489             | M           |        | 24/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1490             | M           |        | 24/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1491             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1492             | M           |        | 24/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1493             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1494             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1495             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1496             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1497             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1498             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1499             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1500             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1501             | M           |        | 24/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1502             | M           |        | 25/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1503             | M           |        | 25/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1504             | M           |        | 25/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1505             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1506             | M           |        | 25/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1507             | M           |        | 25/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1508             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1509             | M           |        | 25/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1510             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1511             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1512             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1513             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1514             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1515             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1516             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1517             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1518             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1519             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1520             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1521             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1522             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1523             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1524             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1525             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1526             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1527             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1528             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1529             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1530             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1531             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1532             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1533             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1534             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1535             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1536             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1537             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1538             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1539             | P           |        | 25/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1540             | P           |        | 25/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1541             | P           |        | 25/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1542             | P           |        | 25/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1543             | P           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1544             | P           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1545             | P           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1546             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1547             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1548             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1549             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1550             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1551             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1552             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1553             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1554             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1555             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1556             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1557             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1558             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1559             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1560             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1561             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1562             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1563             | P           |        | 25/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1564             | P           |        | 25/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1565             | P           |        | 25/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1566             | P           |        | 25/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1567             | P           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1568             | P           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1569             | P           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1570             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1571             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1572             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1573             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1574             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1575             | M           |        | 25/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1576             | M           |        | 26/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1577             | M           |        | 26/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1578             | M           |        | 26/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1579             | M           |        | 26/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1580             | M           |        | 26/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1581             | M           |        | 26/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1582             | M           |        | 26/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1583             | M           |        | 26/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1584             | M           |        | 26/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1585             | M           |        | 26/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1586             | M           |        | 26/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1587             | P           |        | 26/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1588             | P           |        | 26/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1589             | P           |        | 26/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1590             | P           |        | 26/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1591             | P           |        | 26/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1592             | P           |        | 26/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1593             | P           |        | 26/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1594             | M           |        | 26/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1595             | M           |        | 26/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1596             | M           |        | 26/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1597             | M           |        | 26/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1598             | M           |        | 26/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1599             | M           |        | 26/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1600             | M           |        | 26/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1601             | M           |        | 26/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1602             | M           |        | 26/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1603             | M           |        | 26/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1604             | M           |        | 26/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1605             | M           |        | 26/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1606             | M           |        | 26/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1607             | P           |        | 26/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1608             | P           |        | 26/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1609             | P           |        | 26/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1610             | P           |        | 26/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1611             | P           |        | 26/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1612             | P           |        | 26/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1613             | P           |        | 26/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1614             | M           |        | 26/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1615             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1616             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1617             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1618             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1619             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1620             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1621             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1622             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1623             | M           |        | 27/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1624             | M           |        | 27/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1625             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1626             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1627             | M           |        | 27/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1628             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1629             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1630             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1631             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1632             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1633             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1634             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1635             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1636             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1637             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1638             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1639             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1640             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1641             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1642             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1643             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1644             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1645             | P           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1646             | P           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1647             | P           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1648             | P           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1649             | P           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1650             | P           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1651             | P           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1652             | P           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1653             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1654             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1655             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1656             | M           |        | 27/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1657             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1658             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1659             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1660             | M           |        | 27/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1661             | M           |        | 27/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1662             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1663             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1664             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1665             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1666             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1667             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1668             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1669             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1670             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1671             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1672             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1673             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1674             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1675             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1676             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1677             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1678             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1679             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1680             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1681             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1682             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1683             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1684             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1685             | M           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1686             | M           |        | 27/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1687             | P           |        | 27/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1688             | P           |        | 27/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1689             | P           |        | 27/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1690             | P           |        | 27/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1691             | P           |        | 28/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1692             | M           |        | 28/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1693             | M           |        | 28/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1694             | M           |        | 28/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1695             | M           |        | 28/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1696             | M           |        | 28/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1697             | P           |        | 28/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1698             | P           |        | 28/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1699             | P           |        | 28/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1700             | P           |        | 28/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1701             | P           |        | 28/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1702             | M           |        | 28/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1703             | M           |        | 28/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1704             | M           |        | 28/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1705             | M           |        | 28/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1706             | M           |        | 28/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1707             | M           |        | 28/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1708             | M           |        | 28/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1709             | M           |        | 28/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1710             | M           |        | 28/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1711             | M           |        | 28/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1712             | M           |        | 28/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1713             | M           |        | 28/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1714             | M           |        | 28/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1715             | M           |        | 28/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1716             | M           |        | 28/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1717             | M           |        | 28/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1718             | M           |        | 28/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1719             | M           |        | 28/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1720             | M           |        | 28/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1721             | M           |        | 28/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1722             | M           |        | 28/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1723             | M           |        | 28/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1724             | M           |        | 28/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1725             | M           |        | 28/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1726             | P           |        | 28/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1727             | P           |        | 28/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1728             | P           |        | 28/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1729             | P           |        | 28/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1730             | P           |        | 28/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1731             | P           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1732             | P           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1733             | P           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1734             | P           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1735             | M           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1736             | M           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1737             | M           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1738             | M           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1739             | M           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1740             | M           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1741             | M           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1742             | M           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1743             | M           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1744             | M           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1745             | M           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |



| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1746             | M           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1747             | M           |        | 29/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1748             | M           |        | 29/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1749             | M           |        | 29/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1750             | M           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1751             | M           |        | 29/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1752             | M           |        | 29/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1753             | M           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1754             | M           |        | 29/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1755             | M           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1756             | M           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1757             | M           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1758             | M           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1759             | M           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1760             | M           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1761             | M           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1762             | M           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1763             | M           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1764             | M           |        | 29/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1765             | M           |        | 29/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1766             | M           |        | 29/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1767             | M           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1768             | M           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1769             | M           |        | 29/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1770             | M           |        | 29/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1771             | M           |        | 29/06/2020 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 1772             | M           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1773             | M           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1774             | P           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1775             | P           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1776             | P           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1777             | P           |        | 29/06/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1778             | M           |        | 30/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1779             | M           |        | 30/6/2020  | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1780             | M           |        | 30/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1781             | M           |        | 30/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1782             | M           |        | 30/6/2020  | B                                                                                      | E                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1783             | P           |        | 30/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1784             | P           |        | 30/6/2020  | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1785             | M           |        | 30/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1786             | M           |        | 30/6/2020  | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1787             | M           |        | 30/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1788             | M           |        | 30/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1789             | M           |        | 30/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1790             | M           |        | 30/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1791             | M           |        | 30/6/2020  | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data      | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1792             | M           |        | 30/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1793             | M           |        | 30/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1794             | M           |        | 30/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 1795             | P           |        | 30/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | B                                                                          |
| 1796             | M           |        | 30/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | B                                                                          |
| 1797             | M           |        | 30/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | B                                                                          |
| 1798             | M           |        | 30/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | B                                                                          |
| 1799             | M           |        | 30/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | B                                                                          |
| 1800             | M           |        | 30/6/2020 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | B                                                                          |



## Pesquisa de Satisfação Consolidado Numérico JUNHO 2020

| Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Excelente                                                                              | 626         |
| Bom                                                                                    | 908         |
| Regular                                                                                | 261         |
| Ruim                                                                                   | 5           |
| Péssimo                                                                                | 0           |
| Não quero responder                                                                    | 0           |
| <b>Total</b>                                                                           | <b>1800</b> |

| O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Excelente                                                                                         | 674         |
| Bom                                                                                               | 908         |
| Regular                                                                                           | 210         |
| Ruim                                                                                              | 8           |
| Péssimo                                                                                           | 0           |
| Não quero responder                                                                               | 0           |
| <b>Total</b>                                                                                      | <b>1800</b> |

| O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO |             |
|------------------------------------------------------------------|-------------|
| Excelente                                                        | 691         |
| Bom                                                              | 827         |
| Regular                                                          | 249         |
| Ruim                                                             | 33          |
| Péssimo                                                          | 0           |
| Não quero responder                                              | 0           |
| <b>Total</b>                                                     | <b>1800</b> |

| A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas |             |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Excelente                                                                  | 730         |
| Bom                                                                        | 822         |
| Regular                                                                    | 223         |
| Ruim                                                                       | 20          |
| Péssimo                                                                    | 5           |
| Não quero responder                                                        | 0           |
| <b>Total</b>                                                               | <b>1800</b> |

| A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Excelente                                                                                        | 769         |
| Bom                                                                                              | 860         |
| Regular                                                                                          | 154         |
| Ruim                                                                                             | 17          |
| Péssimo                                                                                          | 0           |
| Não quero responder                                                                              | 0           |
| <b>Total</b>                                                                                     | <b>1800</b> |

| Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Excelente                                                                                                | 724         |
| Bom                                                                                                      | 831         |
| Regular                                                                                                  | 209         |
| Ruim                                                                                                     | 30          |
| Péssimo                                                                                                  | 3           |
| Não quero responder                                                                                      | 3           |
| <b>Total</b>                                                                                             | <b>1800</b> |

| O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO |             |
|--------------------------------------------------------------|-------------|
| Excelente                                                    | 699         |
| Bom                                                          | 785         |
| Regular                                                      | 289         |
| Ruim                                                         | 27          |
| Péssimo                                                      | 0           |
| Não quero responder                                          | 0           |
| <b>Total</b>                                                 | <b>1800</b> |

| O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO |             |
|----------------------------------------------------------------|-------------|
| Excelente                                                      | 814         |
| Bom                                                            | 799         |
| Regular                                                        | 177         |
| Ruim                                                           | 10          |
| Péssimo                                                        | 0           |
| Não quero responder                                            | 0           |
| <b>Total</b>                                                   | <b>1800</b> |

| A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas |             |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Excelente                                                                      | 750         |
| Bom                                                                            | 739         |
| Regular                                                                        | 279         |
| Ruim                                                                           | 27          |
| Péssimo                                                                        | 5           |
| Não quero responder                                                            | 0           |
| <b>Total</b>                                                                   | <b>1800</b> |

| Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? |             |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Excelente                                                                          | 718         |
| Bom                                                                                | 850         |
| Regular                                                                            | 215         |
| Ruim                                                                               | 17          |
| Péssimo                                                                            | 0           |
| Não quero responder                                                                | 0           |
| <b>Total</b>                                                                       | <b>1800</b> |

## Pesquisa de Satisfação Consolidado Numérico

| A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos |             |
|----------------------------------------------------------------|-------------|
| Excelente                                                      | 710         |
| Bom                                                            | 896         |
| Regular                                                        | 192         |
| Ruim                                                           | 2           |
| Péssimo                                                        | 0           |
| Não quero responder                                            | 0           |
| <b>Total</b>                                                   | <b>1800</b> |

| A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Excelente                                                                            | 750         |
| Bom                                                                                  | 858         |
| Regular                                                                              | 189         |
| Ruim                                                                                 | 3           |
| Péssimo                                                                              | 0           |
| Não quero responder                                                                  | 0           |
| <b>Total</b>                                                                         | <b>1800</b> |

| As explicações do médico durante o atendimento: |             |
|-------------------------------------------------|-------------|
| Excelente                                       | 652         |
| Bom                                             | 909         |
| Regular                                         | 225         |
| Ruim                                            | 11          |
| Péssimo                                         | 3           |
| Não quero responder                             | 0           |
| <b>Total</b>                                    | <b>1800</b> |

| O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: |             |
|---------------------------------------------------------|-------------|
| Excelente                                               | 657         |
| Bom                                                     | 741         |
| Regular                                                 | 318         |
| Ruim                                                    | 78          |
| Péssimo                                                 | 6           |
| Não quero responder                                     | 0           |
| <b>Total</b>                                            | <b>1800</b> |

| A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros |             |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|
| Excelente                                                          | 753         |
| Bom                                                                | 827         |
| Regular                                                            | 212         |
| Ruim                                                               | 8           |
| Péssimo                                                            | 0           |
| Não quero responder                                                | 0           |
| <b>Total</b>                                                       | <b>1800</b> |

| O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes: |             |
|----------------------------------------------------------|-------------|
| Excelente                                                | 666         |
| Bom                                                      | 915         |
| Regular                                                  | 206         |
| Ruim                                                     | 11          |
| Péssimo                                                  | 2           |
| Não quero responder                                      | 0           |
| <b>Total</b>                                             | <b>1800</b> |

| As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: |             |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Excelente                                                                     | 670         |
| Bom                                                                           | 871         |
| Regular                                                                       | 252         |
| Ruim                                                                          | 2           |
| Péssimo                                                                       | 0           |
| Não quero responder                                                           | 5           |
| <b>Total</b>                                                                  | <b>1800</b> |

| Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Satisfeito (a)                                                                                                                                      | 1.673        |
| Insatisfeito (a)                                                                                                                                    | 127          |
| <b>Total</b>                                                                                                                                        | <b>1.800</b> |

| Divisão dos Atendimentos |       |
|--------------------------|-------|
| Clínica Médica           | 3.684 |
| Pediatria                | 527   |
| Serviço Social           | 128   |

## Queixas/Reclamações

|           |  |
|-----------|--|
| Nome:     |  |
| Telefone: |  |
| Endereço: |  |
| Cidade    |  |

### Queixa/Reclamação:

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

### Resolução

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

|           |  |
|-----------|--|
| Nome:     |  |
| Telefone: |  |
| Endereço: |  |
| Cidade    |  |

### Queixa/Reclamação:

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

### Resolução



## Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereco:

Cidade

Elogio/Sugestão:

SEM REGISTRO DE ELEGIOS/SUGESTÕES